



# الدليل الإرشادي لبيئة التنظيمية التجريبية

إصدار 2023م

## قائمة المحتويات

2	1. أهداف البيئة التنظيمية التجريبية
2	2. منافع البيئة التنظيمية التجريبية
3	3. الفئات المسموح لها بالقديم على البيئة التنظيمية التجريبية
3	4. معايير التأهل للانضمام إلى البيئة التنظيمية التجريبية
3	5. لمحة عامة عن البيئة التنظيمية التجريبية
4	6. مرحلة تقديم الطلب
4	7. مرحلة تقييم الطلب
5	8. مرحلة الاختبار
6	9. مرحلة التخرج من البيئة التنظيمية التجريبية

## أهداف البيئة التنظيمية التجريبية

تسعى البيئة التنظيمية التجريبية للهيئة العامة للنقل إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية التالية، وذلك في إطار تحقيق رؤية الهيئة التي تنص على تنظيم وتمكين النقل السلس للركاب والبضائع بتميز عالمي.

- تحسين أداء قطاع النقل وتعزيز دوره في تحقيق رؤية المملكة 2030 من خلال دعم الابتكار في القطاع.
- تعزيز استدامة الخدمات المقدمة في القطاع بالتنسيق مع جميع الجهات المعنية.
- تسهيل عملية طرح الخدمات الجديدة لتلبية متطلبات المستخدمين.
- رفع مستوى الكفاءة والتنافسية في مختلف قطاعات النقل.
- رفع جودة الخدمات المقدمة في قطاع النقل.
- تمكين الهيئة العامة للنقل والجهات الرقابية ذات العلاقة من دراسة وجمع البيانات التي تساهم في إصدار الأنظمة واللوائح الفعالة وفقاً لاحتياجات القطاع.




بالإضافة إلى دورها في تحقيق رؤية الهيئة، صُممت البيئة التنظيمية التجريبية لتساهم في تحقيق رؤية المملكة 2030، وتحديدًا الأهداف التالية:

- تحويل المملكة إلى مركز عالمي للخدمات اللوجستية
- المساهمة في رفع جودة الحياة في المملكة
- تحسين أداء الجهات العامة
- تمكين الاستثمارات الناجحة
- تعزيز الشراكات والعلاقات مع القطاع الخاص

## مناخ البيئة التنظيمية التجريبية

تساهم البيئة التنظيمية التجريبية للهيئة العامة للنقل في تعزيز النمو الاقتصادي وتعزيز المنافسة العادلة وتوفير فرص العمل الجديدة ورفع جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين في قطاع النقل. وتعمل على تحقيق ذلك من خلال جذب المنشآت المحلية والعالمية المتخصصة في مجال النقل والخدمات اللوجستية التي تسعى إلى استخدام التقنية الحالية أو الجديدة بطريقة مبتكرة.

تهدف البيئة التنظيمية التجريبية الخاصة بالهيئة العامة للنقل إلى تقديم عدد من المنافع بشكل مباشر وغير مباشر إلى المستخدمين وأصحاب الحلول المبتكرة والجهات التنظيمية ذات العلاقة:

- 1-  **المستخدمون:** تسهيل عملية طرح خدمات جديدة تلبية متطلبات المستخدمين، وتؤدي إلى رفع مستوى الكفاءة والتنافسية في قطاعات النقل وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
- 2-  **أصحاب المشاريع الجديدة والحلول المبتكرة:** السماح للمنشآت الجديدة ذات الحلول المبتكرة في قطاع النقل بخوض مرحلة تجريبية في السوق، ودعمها في تقليل المدة الزمنية لطرح خدماتها في السوق، ومساعدتها في مواجهة التحديات التنظيمية لأعمالها.
- 3-  **الجهات التنظيمية:** تمكين الهيئة العامة للنقل والجهات الرقابية ذات العلاقة من دراسة وجمع الحقائق التي تساهم في سن الأنظمة وصياغة القواعد واللوائح المنظمة للأنشطة المختلفة المتعلقة بالنقل والخدمات اللوجستية، كما تساهم البيئة في إبقاء الهيئة على اطلاع بأحدث الابتكارات في القطاع. ستعزز أيضاً البيئة من التعاونات بين القطاعين العام والخاص.

## الفئات المستهدفة للانضمام للبيئة التنظيمية التجريبية:

- ستتم دعوة نماذج الأعمال التالية في قطاع النقل والخدمات اللوجستية إلى الانضمام إلى البيئة التنظيمية التجريبية:
- نماذج الأعمال التي تتضمن حلولاً مبتكرة أو تقنيات جديدة لا تقع ضمن الأنشطة المنظمة من قبل الهيئة في الوقت الحالي وتتعلق بأنشطة النقل والخدمات اللوجستية.
- نماذج الأعمال التي تتضمن حلولاً مبتكرة أو تقنيات جديدة تتعلق بأنشطة النقل التي تُشرف عليها الهيئة وتتطلب إصدار لوائح تنظيمية جديدة تلائم تلك الحلول والتقنيات.

## معايير التأهل للتقدم بطلب الانضمام للبيئة التنظيمية التجريبية:

- يجب على المنشآت ذات الحلول المبتكرة الراغبة بالمشاركة في البيئة التنظيمية التجريبية استيفاء جميع المعايير التالية:
  - العمل ضمن نطاق نماذج الأعمال المحددة لخدمات النقل والخدمات اللوجستية.
  - تقديم قيمة للمستفيدين ومنافع اجتماعية واقتصادية للمملكة.
  - تقديم سياسة فعالة لحماية المستفيدين.
  - إرفاق سجل تجاري سار مع تحديد نشاط النقل.
  - الموافقة على الالتزام بكافة اللوائح التنظيمية الأخرى المعمول بها في المملكة.
- يسمح للمنشآت الأجنبية الراغبة في الدخول إلى السوق السعودي تقديم طلب للانضمام إلى البيئة التنظيمية التجريبية، وسيتم مراجعة كل طلب على حدة.

## لمحة عامة عن مراحل البيئة التنظيمية التجريبية

يعتمد تصميم البيئة التنظيمية التجريبية على مراحل أساسية تبدأ من تقديم الطلب وتنتهي بالتحرج. ويتم الإعلان عن المهلة الزمنية لتقديم الطلبات إلى جانب قائمة نماذج الأعمال التي يتم قبولها ضمن البيئة التنظيمية التجريبية على الموقع الإلكتروني للهيئة. ويتم قبول انضمام المنشآت ذات الحلول المبتكرة ضمن البيئة التنظيمية التجريبية بعد استيفائها للمعايير المحددة للانضمام للبيئة التنظيمية التجريبية.

تتكون البيئة التنظيمية التجريبية للهيئة من 4 مراحل كما يلي:

### ❖ المرحلة الأولى (1): تقديم الطلب (30 يومًا):

- تعبئة نموذج طلب الانضمام للبيئة التنظيمية التجريبية ورفع الوثائق الداعمة.
- إرسال الطلب عبر الموقع الإلكتروني للهيئة tga.gov.sa.

### ❖ المرحلة الثانية (2): تقييم الجاهزية والطلب (15 يومًا):

- مراجعة وتحليل الطلب من قبل الهيئة.
- دراسة الطلب المقدم خلال مدة لا تتجاوز (15 يومًا) بحسب المعايير والضوابط والمواصفات التي تعتمدها الهيئة في تقييم الطلب. ومن الممكن أن تتواصل الهيئة مع المنشأة المتقدمة في حال الحاجة لتوضيحات إضافية، وحينها يُتوقع من المنشأة الرد خلال فترة أقصاها أسبوع واحد.

- إبلاغ المنشأة بنتيجة التقييم فور انتهاء فترة المرحلة، ودعوة المنشآت الناجحة للمشاركة في مرحلة الاختبار ضمن البيئة التنظيمية التجريبية.

#### ❖ المرحلة الثالثة (3): اختبار نموذج العمل (سنة ميلادية):

- يتم إصدار موافقة للمنشأة المتقدمة بعد تجاوز مرحلة التقييم بحيث تتيح للمنشآت اختبار نماذج أعمالها الجديدة وتحديد مدى جدواها. تكون هذه الموافقة سارية للفترة المحددة (12 شهراً)
- تتولى الهيئة اختبار نموذج العمل وفقاً للمعايير الخاصة بالبيئة التنظيمية التجريبية ومتابعة التقارير الدورية للنموذج والتي تتضمن على سبيل المثال لا الحصر:
- مستوى جودة الخدمات المقدمة ورضا المستفيدين.
- الأداء المالي للمشغل.
- فاعلية نموذج العمل وكفاءة التشغيل.
- الآثار الاقتصادية والاجتماعية.

#### ❖ المرحلة الرابعة (4): التخرج من البيئة (30 يوماً):

- ينتهي سريان الموافقة الممنوحة للمشغل في هذه المرحلة، ويسمح له بتقديم طلب بالترخيص بعد أن تبلغه الهيئة بذلك.
- يتم الإعلان عن المهلة الزمنية لتقديم الطلبات إلى جانب قائمة المنشآت التي تتضمنها الدفعة على الموقع الإلكتروني للهيئة.

### مرحلة تقديم الطلب

- تتضمن هذه المرحلة تقديم طلب الانضمام للبيئة التنظيمية التجريبية، ومرفقاته من الوثائق الداعمة المطلوبة (المدرجة أناه) عبر الموقع الإلكتروني للبيئة التنظيمية التجريبية للهيئة العامة للنقل خلال الفترة المعلن عنها من قبل الهيئة. وفيما يلي شرح للخطوات:
- **الخطوة الأولى: الدخول إلى الموقع الإلكتروني**
  - الدخول إلى الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للنقل
  - الانتقال إلى الصفحة الرئيسية المخصصة للبيئة التنظيمية التجريبية
- **الخطوة الثانية: تقديم نموذج الطلب والوثائق الداعمة**
  - تقديم الوثائق التالية إلى جانب نموذج الطلب المعبأ:
    - تقرير الجدوى الاقتصادي
    - قائمة بالخدمات المماثلة وجودة الخدمات (مستوى رضا العملاء)
    - تقرير وسائل وسياسة حماية العملاء (تتضمن سياسة تسعير الخدمات)
    - الخطة التشغيلية للمشروع
- يتعين على المنشأة تحديد مسؤول التواصل مع الهيئة طوال فترة الاختبار.
- يتوجب على المنشأة الربط التقني المباشر مع أنظمة الهيئة حال تم طلب ذلك.

#### • الخطوة الثالثة: انتظار نتيجة تقييم الطلبات:

- تنتظر المنشأة نتائج التقييم.

### مرحلة تقييم الطلب

- تخضع المنشأة في هذه المرحلة لمرز أولي قبل دراسة الطلب، ومن ثم يتم تقييمه من خلال المعايير المعتمدة للاتحاق بالبيئة التنظيمية التجريبية.

## معايير التقييم:

سيتم تقييم الشركات المتقدمة بناءً على المعايير التالية وكذلك استنادًا إلى تقرير ملخص الأعمال المُقدم من قبلها:

معايير التقييم الثانوية	معايير التقييم الرئيسية
الإيرادات الحالية	الالتزام بمتطلبات البيئة التنظيمية التجريبية
معدل النمو	
عدد المستفيدين	
تقييم ملاحظات وشكاوى المستفيدين	المخاطر
تحديد التحديات التنظيمية ووضع خطة لإدارة مخاطر السلامة والتخفيف منها	
النطاق الجغرافي	نطاق البيئة التنظيمية التجريبية
محفظة المنتجات والخدمات	

تُمنح المنشأة درجات بناءً على المعايير التي وضعتها الهيئة العامة للنقل، وتتم دعوة المنشآت الحاصلة على أعلى درجات للانضمام إلى البيئة التنظيمية التجريبية من خلال تلقي خطاب موافقة لممارسة نشاطها ضمن البيئة التنظيمية التجريبية. أما المنشآت التي لم يقع عليها الاختيار، تُنصح بإعادة التقديم في وقت لاحق.

## الموافقة

عبارة عن وثيقة تُصدرها الهيئة تُمنح بموجبها المنشأة المعنية صلاحية ممارسة النشاط أثناء فترة تفعيل البيئة التنظيمية التجريبية. ويجب على المنشأة الالتزام بشكل دائم لجميع اللوائح التنظيمية في المملكة خلال فترة الاختبار.

## مرحلة الاختبار

يتم اختبار نماذج العمل المبتكرة على مدى 12 شهرًا، وتُراعى في هذه المرحلة عدة عوامل منها البيانات والوثائق التي تطلب الهيئة تزويدها بها، ومنها: نموذج البيانات المالية، وحجم الطلب والمخاطر المحتملة، ومتطلبات رضا المستفيدين، علاوةً بضرورة التزام المشغل بتسليم مستندات عن اختباره عبر رفع تقارير ربع سنوية تتضمن بحد أدنى:

المعيار	الوصف
رضا المستفيدين	مقياس يُستخدم لتحديد مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات التي يقدمها المشغل وقدراته، عن طريق الاستفادة من الاستبيانات والتصنيفات في تحديد أفضل الطرق لتحسين أو تغيير الخدمات.
السلامة والمخاطر	مقياس يستخدم لضمان سلامة المستفيدين، ويساهم بتعريف المخاطر تجاههم، والتي تشكل أولوية قصوى بالنسبة إلى الهيئة. أما بالنسبة لحوادث السلامة وإدارة الحوادث والتقليل الاستباقي للمخاطر، فستكون من المقاييس التي ستطبق أثناء تشغيل البيئة التنظيمية التجريبية.
البيانات المالية	مقياس يستخدم لقياس أداء المشغل ونموذج العمل والكفاءة التشغيلية وضمان استدامة أعماله.
الأثر الاجتماعي	تحديد مدى قدرة المشغلين على توفير قيمة مضافة وحلول تنقل للمستفيدين النهائيين. وسيكون ذلك بحسب مرحلة النمو التي يبدأ بها المشغل، سواء كانت مرحلة ابتكار الأفكار أو إطلاق الخدمة، أو النمو أو الجاهزية.
النمو والإمكانات	مراجعة عدد المستفيدين وقيمة الإيرادات والأرباح ونمو التغطية الجغرافية للمشغل. وهذه المؤشرات أيضًا يتم مراجعتها على حسب مرحلة النمو التي يكون فيها المشغل.

## مرحلة التخرج من البيئة التنظيمية التجريبية

فيما يلي شرح للخطوات المتوقعة تنفيذها بعد مرحلة التخرج من البيئة التنظيمية التجريبية على صعيد الهيئة أو المشغلين:

- إصدار أنظمة ولوائح جديدة تغطي نموذج العمل أو إجراء تعديلات تنظيمية على اللوائح الحالية إن دعت الحاجة لذلك.
- إنشاء قناة تواصل وشراكة طويلة الأمد بين المشغلين المتخرجين والهيئة العامة للنقل بهدف:
  - توفير فرص شراكة محتملة مع الجهات المرخصة في السوق.



نقل للمستقبل ☎ 19929 📞 @ 📺 📺 Saudi\_TGA | www.tga.gov.sa